

ПРИНЯТО

Решением педагогического совета
ГБОУ «ШКОЛА № 48
Г.О. ГОРЛОВКА»
Протокол от «29» августа 2024г. № 11

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ГБОУ «ШКОЛА № 48
Г.О. ГОРЛОВКА»
от «29» августа 2024г. № 258



Е.О. Сидоренко

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № Т273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (далее - № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»);
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденного приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденного приказом Минпросвещения России от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденного приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденного приказом Минпросвещения России от 17.05.2012 № 413;
- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;
- Показателями деятельности образовательной организации, подлежащими самообследованию, утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324;
- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам, утвержденного приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114;

- Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28;

– Уставом ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА».

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы ВСОКО, ее организационную структуру, а также регламентирует порядок проведения процедур и мероприятий, осуществляемых в рамках ВСОКО.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В Положении учтены подходы к оценке качества образования на федеральном и региональном уровнях.

2. Цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является создание механизмов для получения и распространения достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего и дополнительного образования ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.2. ВСОКО выполняет следующие задачи:

2.3.1. аналитические:

- выбор и обоснование целей и задач мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- определение критериев и показателей качества образования;
- определение технологий, форм и методов проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- анализ результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- анализ эффективности принятых управленческих решений.

2.3.2. организационно-технологические:

- сопровождение и обеспечение проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами;

2.3.3. методические:

- разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;
- развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;
- повышение квалификации педагогических кадров.

2.3.4. управленческие:

- нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности ВСОКО;
- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности;

2.3.5. информационные:

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями;
- обеспечение информационной открытости мониторинга(ов)/оценочных процедур.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации,
- открытости, прозрачности процедур и информационной безопасности;
- преемственности целей и задач ВСОКО;
- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- адресности оценочных процедур и управленческих решений;
- единства и сопоставимости организационных форм, инструментов и результатов;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- ответственности участников образовательного процесса за повышение качества образования.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура ВСОКО представляет собой уровневую структуру и включает:

- Администрацию ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
- Педагогический совет;
- Методические объединения.

3.2. Функции Администрации ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» в рамках ВСОКО:

3.2.1. определение основных стратегических направлений развития ГБОУ «Школа № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;

3.2.2. определение концептуальных подходов к ВСОКО, регламентация ее функционирования;

3.2.3. изучение актуальных запросов основных пользователей ВСОКО;

3.2.4. подготовка и принятие локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;

3.2.5. утверждение плана реализации ВСОКО;

- 3.2.6. создание условий (кадровых, организационных, информационных и т.п.) для проведения мероприятий по оценке качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
 - 3.2.7. координация деятельности всех субъектов ВСОКО при проведении мероприятий по оценке качества образования в утвержденные сроки и в соответствии с принципами, указанными в п.2.4. настоящего Положения;
 - 3.2.8. анализ и интерпретация полученных данных;
 - 3.2.9. формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
 - 3.2.10. предоставление заинтересованным в оценке качества образования лицам информации о состоянии качества образования в ГБОУ «ШКОЛА №48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
 - 3.2.11. принятие управленческих решений для повышения качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и совершенствования ВСОКО в целом;
 - 3.2.12. оценка эффективности принятых управленческих решений.
- 3.3. Функции Педагогического совета:
- 3.3.1. обсуждение концептуальных подходов к ВСОКО (с учетом требований законодательства РФ в сфере образования, запросов всех участников образовательных отношений и специфики ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»);
 - 3.3.2. рассмотрение локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;
 - 3.3.3. обсуждение содержания процедур контроля и оценки качества образования, системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
 - 3.3.4. рассмотрение плана проведения процедур контроля и оценки качества образования на текущий учебный год;
 - 3.3.5. обсуждение результатов оценки качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
 - 3.3.6. внесение предложений по повышению качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и совершенствованию ВСОКО в целом.
- 3.4. Функции Методических объединений:
- 3.4.1. участие в разработке плана реализации ВСОКО;
 - 3.4.2. участие в разработке системы показателей оценки качества образования;
 - 3.4.3. распределение обязанностей участников методических объединений при проведении процедур контроля и оценки качества образования;
 - 3.4.4. проведение процедур контроля и оценки качества образования;
 - 3.4.5. анализ результатов процедур контроля и оценки качества образования;

3.4.6. внесение предложений по повышению качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и совершенствованию ВСОКО в целом.

4. Реализация ВСОКО

4.1. Организационная модель ВСОКО включает как взаимосвязанные компоненты:

4.1.1. Функционал должностных лиц;

4.1.2. Локальные нормативные акты и программно-методические документы;

4.1.3. Объект / предмет / критерии / показатели оценки предметных и метапредметных результатов и диагностики личностных результатов;

4.1.4. Типы и виды контроля;

4.1.5. Формы и методы контрольно-оценочных и диагностических процедур;

4.1.6. Информационно-аналитические материалы;

4.1.7. Циклограммы и графики контрольно-оценочных и диагностических процедур;

4.1.8. Программно-аппаратное обеспечение, цифровые ресурсы.

4.2. Организационной основой осуществления процедур ВСОКО в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» является план, где определяются направления, мероприятия, формы, сроки и ответственные лица за проведение мониторинга(ов)/оценочных процедур.

План разрабатывается на учебный год, рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года и утверждается директором ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА».

4.3. Содержание мониторингов направлено на оценку деятельности ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» с точки зрения ее соответствия требованиям законодательства и степени ее удовлетворенности потребностям и запросам всех участников образовательных отношений.

4.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- внешнего мониторинга (общественная аккредитация, МСИ, НИКО, ВПР, ГИА, РМ и т.д.);

- внутреннего мониторинга (текущий контроль, стартовая диагностика в 1, 5 классах, входной контроль на начало учебного года во всех классах на всех уровнях, промежуточная аттестация, анкетирование, опросы и т.д.).

4.5. Реализация мониторинговых/оценочных процедур ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

4.5.1. Определение основных стратегических направлений развития ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;

4.5.2. Определение концептуальных подходов к ВСОКО на текущий учебный год (в т.ч. определение и обоснование объекта мониторинга);

4.5.3. Определение порядка проведения процедур контроля и оценки качества образования;

- 4.5.4. Разработка и утверждение плана реализации ВСОКО;
- 4.5.5. Проведение процедур контроля и оценки качества образования (сбор и обработка полученных данных);
- 4.5.6. Анализ и интерпретация полученных данных;
- 4.5.7. Предоставление информации о результатах процедур контроля и оценки качества образования всем заинтересованным лицам;
- 4.5.8. Принятие управленческих мер по устранению и/или предотвращению факторов, влияющих на снижение качества образования;
- 4.5.9. Оценка эффективности принятых управленческих решений.
- 4.6. Материалы для осуществления мониторинговых/оценочных процедур разрабатываются администрацией и/или педагогами ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» (в зависимости от содержания процедур) и обсуждаются на заседании методических объединений.
- 4.7. Выбор методов сбора и обработки данных, а также методов измерения определяется видом мониторинга.
- 4.7.1. Сбор информации может осуществляться посредством:
- проведения тестирования и анкетирования;
 - проведения собеседований, интервью, опросов;
 - проведения эксперимента;
 - организации работы с документами;
 - организации процедур наблюдения;
 - организации работы фокус-группы и т.д.
- 4.7.2. Для обработки информации могут применяться математические (шкалирование, ранжирование, медиана, среднее арифметическое и т.д.) и нематематические (группировка, классификация, обобщение, сопоставление и т.д.) методы обработки данных.
- 4.8. Итоги мониторинга оформляются в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм и т.д., отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и рекомендации, для дальнейшего совершенствования анализируемой области оценивания.

5. Обеспечение объективности проводимых процедур

- 5.1. Согласованность позиций при оценке образовательных достижений обучающихся.
- 5.2. Проведение процедур, способствующих объективности разработанных контрольно- измерительных материалов.
- 5.3. Организация взаимопроверок при проведении оценивающих процедур.
- 5.4. Организация деятельности наблюдателей при проведении оценивающих процедур.
- 5.5. Обсуждение образовательных результатов на заседании методических объединений.

6. Объекты и предметы ВСОКО

6.1. Объектами ВСОКО являются качество образовательных результатов, качество условий реализации образовательных программ, качество образовательного процесса и качество управления.

6.2. Предметы ВСОКО, представленные в пп. 6.3, 6.4, 6.5 и 6.6 настоящего Положения, являются примерными и формируют содержательную основу мониторингов, проводимых ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА». Точный перечень предметов, как и перечень мониторингов, представлен в плане реализации ВСОКО и соответствует целям ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» на текущий учебный год. Объекты и предметы ВСОКО охватывают результаты и удовлетворенность качеством образования по образовательным программам общего образования (включая образовательные программы для детей с ОВЗ) и дополнительного образования.

6.3. Качество образовательных результатов обучающихся включает:

6.3.1. Предметные результаты;

6.3.2. Метапредметные результаты;

6.3.3. Личностные результаты (оцениваются только в виде агрегированных (усредненных, анонимных) данных);

6.3.4. Достижения обучающихся на олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.д.

6.4. Качество условий реализации образовательных программ включает:

6.4.1. Материально-техническое обеспечение (в т.ч. соблюдение гигиенических нормативов и санитарно-эпидемиологических требований, безопасность, оснащение кабинетов, лабораторий и других помещений, задействованных в образовательном процессе);

6.4.2. Информационно-образовательная среда (в т.ч. электронная);

6.4.3. Учебно-методическое обеспечение (в т.ч. информационное);

6.4.4. Психолого-педагогические условия;

6.4.5. Кадровые условия (результаты аттестации, курсы повышения квалификации, уровень образования);

6.4.6. Финансовое обеспечение.

6.5. Качество образовательного процесса включает:

6.5.1. Образовательные программы общего образования (в т.ч. соответствие ФГОС, ФОП и их выполнение в полном объеме);

6.5.2. Образовательные программы дополнительного образования (в т.ч. соответствие требованиям законодательства и их выполнение в полном объеме);

6.5.3. График проведения оценочных процедур (в т.ч. соответствие требованиям законодательства и их выполнение в полном объеме и в установленные сроки);

6.5.4. Текущий контроль и промежуточная аттестация (процедура, оформление документов, объективность и регулярность выставление отметок, накапливаемость отметок);

6.5.5. Режим занятий (в т.ч. режим звонков, расписание занятий урочной/внеурочной деятельности и по программам дополнительного образования).

6.5.6. Профессиональные достижения педагогов;

6.5.7. Дистанционное обучение (при наличии), соблюдение федеральных, региональных и школьных требований, корректность оформления документов на уровне МБОУ Г. ГОРЛОВКИ «Школа № 48».

6.6. Качество управления включает:

6.6.1. Система управления;

6.6.2. Кадровый потенциал педагогов и администрации (профессиональные достижения, зона ближайшего развития и т.п.);

6.6.3. Методическая работа педагогического коллектива в ГБОУ «ШКОЛА №48 Г.О. ГОРЛОВКА» (в т.ч. обучение педагогических работников (курсы, семинары и т.д.), наставничество, работа методических объединений, методического совета и других групп данной направленности, анализ урока/занятия внеурочной деятельности/дополнительного образования);

6.6.4. Инновационная деятельность в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» (при наличии);

6.6.5. Экспертная деятельность педагогических работников (участие педагогических работников в качестве экспертов на районном, региональном и/или федеральном уровнях);

6.6.6. Безопасная и комфортная среда для всех участников образовательных отношений.

6.6.7. Объективность оценивания образовательных результатов;

6.6.8. Удовлетворенность всех участников образовательных отношений образовательным процессом, условиями реализации образовательных программ, образовательными результатами.

7. Использование информации, полученной в рамках ВСОКО

7.1. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляются путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;

- средствам массовой информации через публичный доклад директора ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА», самообследование;

- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;

- посредством иных источников.

7.2. Результаты ВСОКО используются для решения управленческих задач на уровне ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» для:

- информирования обучающегося, его родителей, педагогов о результатах текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;

- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;

- поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации;
- разработки/корректировки программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;
- анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»;
- подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;
- планирования работы методических объединений;
- проведения самообследования и подготовки публичных отчетов;
- оптимизации инфраструктуры и системы управления;
- планирования внутреннего контроля.

8. Документы ВСОКО

8.1. Документы ВСОКО – это информационно-аналитические продукты контрольно - оценочной деятельности ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА».

8.2. К документам ВСОКО относятся:

- отчет о результатах самообследования;
- сводные ведомости успеваемости;
- аналитические справки по результатам мониторингов, результатам опроса удовлетворенности родителей, результатам плановых административных проверок и др.;
- аналитические справки-комментарии к результатам внешних независимых диагностик и ГИА;
- анкетно-опросный материал;
- шаблоны стандартизованных форм и др.;
- приложения к протоколам заседаний коллегиальных органов управления школой.

8.3. Состав документов ВСОКО ежегодно корректируется, в зависимости от задач административного контроля в текущем учебном году.

9. Права и ответственность участников образовательных отношений

9.1. ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

9.2. Участники образовательных отношений образовательной организации имеют право на конфиденциальность информации.

9.3. Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

Используемые сокращения:

МСИ – Международные сравнительные исследования;
НИКО – Национальное исследование качества образования;
ВПР – Всероссийские проверочные работы;
ГИА – Государственная итоговая аттестация;
РМ – Региональный мониторинг;
ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» – ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ШКОЛА №48
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРЛОВКА» ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ
РЕСПУБЛИКИ;
ВСОКО - Внутренняя система оценки качества образования;
ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт;
ФОП – Федеральная образовательная программа.

Организационная модель ВСОКО

Этап деятельности (п. 4.4. Положения)	Функции Администрации (п. 3.2. Положения)	Функции Педагогического совета (п. 3.3. Положения)	Функции Методических объединений (п. 3.5. Положения)
<p>Определение основных стратегических направлений развития ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов) / оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет</p>	<p>Определение основных стратегических направлений развития ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет</p>		
<p>Определение концептуальных подходов к ВСОКО на текущий учебный год (в т.ч. определение и обоснование объекта мониторинга)</p>	<p>Определение концептуальных подходов к ВСОКО, регламентация ее функционирования изучение актуальных запросов основных пользователей ВСОКО</p>	<p>Обсуждение концептуальных подходов к ВСОКО (с учетом требований законодательства РФ в сфере образования, запросов всех участников образовательных отношений и специфики ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»)</p>	

<p>Определение порядка проведения мониторинга(ов) / оценочных процедур</p>	<p>Подготовка и принятие локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО</p>	<p>Обсуждение локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО Обсуждение содержания мониторинга(ов)/ оценочных процедур, системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»</p>	
<p>Разработка и утверждение плана проведения мониторинга(ов) / оценочных процедур</p>	<p>Утверждение плана реализации ВСОКО</p>	<p>Рассмотрение плана проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур на текущий учебный год</p>	<p>Участие в разработке плана реализации ВСОКО</p>
	<p>Создание условий (кадровых, организационных, информационных и т.п.) для проведения мероприятий по оценке качества образования в</p>		<p>Участие в разработке системы показателей оценки качества образования</p>

	ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»		
			Распределение обязанностей участников методических объединений при проведении мониторинга(ов)/ оценочных процедур
Проведение мониторинга(ов) / оценочных процедур (сбор и обработка полученных данных)	Координация деятельности всех субъектов ВСОКО при проведении мероприятий по оценке качества образования в утвержденные сроки и в соответствии с принципами, указанными в п.2.4. настоящего Положения		Проведение мониторинга(ов)/ оценочных процедур (сбор и обработка полученных данных)
Анализ и интерпретация полученных данных	Анализ и интерпретация полученных данных	Обсуждение результатов оценки качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»	Анализ результатов мониторинга(ов)/ оценочных процедур
	Формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»		

Предоставление информации о результатах мониторинга всем заинтересованным лицам	Предоставление заинтересованным в оценке качества образования лицам информации о состоянии качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА»		
Принятие управленческих мер по устранению и/или предотвращению факторов, влияющих на снижение качества образования	Принятие управленческих решений для повышения качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и совершенствования ВСОКО в целом	внесение предложений по повышению качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и совершенствованию ВСОКО в целом	внесение предложений по повышению качества образования в ГБОУ «ШКОЛА № 48 Г.О. ГОРЛОВКА» и совершенствованию ВСОКО в целом
Оценка эффективности принятых управленческих решений	Оценка эффективности принятых управленческих решений		